



線上遊戲安全 學習手冊

學生版



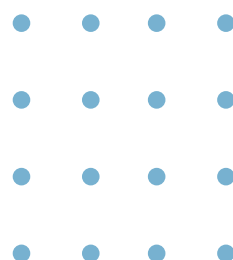
手冊目錄

一、前言：線上遊戲提供豐富多元的娛樂體驗，但也需要正確使用觀念引導	2
-----------------------------------	---

二、遊戲軟體分級管理細緻化，選擇適合的遊戲軟體	4
-------------------------	---

三、仔細閱讀遊戲契約並保護自己的權益——瞭解「網路連線遊戲服務定型化契約」	7
---------------------------------------	---

四、線上遊戲安全使用守則	9
--------------	---



一、前言

線上遊戲提供豐富多元的娛樂體驗，但也需要正確使用觀念引導

你是否曾經因為玩線上遊戲而忘記做功課或睡覺？

你是否聽說過某位同學因為玩線上遊戲而被騙走了所有的錢？

線上遊戲是一種廣受民眾歡迎的網路服務，成為許多人打發時間、尋找樂趣和社交的途徑。但是，您是否清楚線上遊戲也隱藏著許多安全問題呢？

根據「財團法人台灣網路資訊中心」（TWNIC）在2022年《台灣網路報告》中指出，「觀看免費的網路影音、直播或收聽音樂」是臺灣民眾最常使用的網路應用服務，佔72.82%，其次是「買東西」，佔51.3%。而「玩線上遊戲」則排在第三位，佔35.76%。這說明了線上遊戲在臺灣有著相當高的普及率和吸引力。

然而，並非所有的線上遊戲都適合每個人參與。市面上有各式各樣的遊戲軟體，有些可能包含暴力、色情或不良內容，有些可能導致成癮或沉迷，有些可能涉及個資外洩或詐騙風險。因此，在享受線上遊戲的同時，也要注意其可能造成的危害和後果。

線上遊戲不僅是一種娛樂活動，也是一種消費行為，所以也可能伴隨著消費上的風險與危機。根據行政院消費者保護處統計，111年度各直轄市及縣（市）政府受理之消費者申訴案件中，「線上遊戲」以4,215件居冠，佔整體申訴案件的7.49%。常見的爭議包括：帳號被凍結、系統故障、中獎機率不明確、外掛程式使用等。

此外，線上遊戲也可能被不法分子利用來進行詐騙活動，利用遊戲中的虛擬物品或貨幣，騙取、竊取或洗劫使用者的個人資料或信用卡資料。



因此，在玩線上遊戲時，必須注意以下幾點注意事項：

- ☐ 選擇國內註冊的遊戲業者，並仔細閱讀「網路連線遊戲服務定型化契約應記載及不得記載事項」，明白自己的權利與義務。
- ☐ 不要使用外掛程式或其他違反遊戲規則的方式進行遊戲，以免招致業者凍結帳號或其他處罰。
- ☐ 瞭解遊戲中的虛擬物品或貨幣的價值與交易方式，並注意中獎機率是否公開透明。
- ☐ 不要隨意透露個人資料或信用卡資料給陌生人或可疑網站，並定期查核帳單或交易紀錄。
- ☐ 保留良好的消費紀錄，如有消費爭議，可向地方政府消費者服務中心申訴或申請調解。



線上遊戲可以提供豐富多元的娛樂體驗，但也需要正確的引導與觀念。只要注意以上幾點原則，就能安心玩樂，也能放心無虞。接下來本手冊將介紹如何安全地選擇和使用線上遊戲軟體，以及如何保護自己和家人免受線上遊戲所帶來的危害。



二、遊戲軟體分級管理細緻化，選擇適合的遊戲軟體

線上遊戲已成為臺灣民眾最常使用的網路服務之一，不論是打發時間、休閒娛樂，還是增進友誼，都能從遊戲中獲得滿足。然而，市面上琳琅滿目的遊戲軟體，並非每一款都適合每一個人。

有些遊戲可能含有暴力、血腥、色情或其他不良內容，對兒童及少年的身心健康造成負面影響。因此，政府於101年5月29日公布了「遊戲軟體分級管理辦法」（最新修正版於108年5月23日），將遊戲軟體依照內容和適合年齡分成五個等級，並要求業者在明顯位置標示分級標識。

這是為了讓民眾能夠清楚瞭解遊戲軟體的內容特性，協助兒童及少年選擇適合自己的遊戲，讓他們能夠健康、安全地享受線上遊戲的樂趣。

五級分級級距



任何年齡
皆得使用



六歲以上
始得使用



十二歲以上
始得使用



十五歲以上
始得使用



十八歲以上
始得使用

所有販售遊戲軟體的地方，例如賣場、便利商店或網購平臺等，都會對限制級商品設置專區陳列，並禁止未成年人購買或使用。若有未分級或有害身心健康之內容的遊戲，會被要求下架、移除或阻斷連結，以防止兒少接觸不適齡的遊戲。

此外，隨著智慧型手機、平板電腦等行動裝置日益普及，時下流行的App（應用程式）遊戲也納入遊戲軟體分級管理辦法中，讓我們日後使用App遊戲軟體能更安全放心。若對使用之遊戲軟體分級有相關疑慮時，建議可至數位發展部數位產業署「數位娛樂軟體分級查詢網」（<https://www.game rating.org.tw/Search /Game>）查詢。

線上遊戲目前非常普遍，但是線上遊戲也可能涉及一些對兒童及少年不良影響的情節，例如暴力、菸酒、不當言語或反社會性等。因此，在讓孩子玩線上遊戲時，應該注意以下幾點：

- ☐ 選擇符合年齡和興趣的遊戲內容，並參考遊戲軟體分級管理辦法的規定，避免接觸不適當的遊戲。
- ☐ 可以親子一同遊玩，並正確理解遊戲中的虛擬情節和角色，勿模仿或受其影響。
- ☐ 控制使用線上遊戲的時間，避免沉迷或影響學業、生活和健康。
- ☐ 注意保護個人隱私，不要在線上遊戲中透露自己或家人的真實姓名、住址、電話等個人資料，也不要與陌生人見面或接受禮物。
- ☐ 謹慎考慮線上遊戲的消費行為，不要購買不必要的遊戲點數、虛擬幣或實物，也不要利用遊戲賭博或從事違反法令的行為。

選擇適合的遊戲軟體，健康享受線上遊戲的樂趣

兒童和青少年可能不經意嘗試限制級和輔導級的遊戲，這些遊戲可能包含暴力、血腥、色情或其他不適合學生年齡的內容，會對身心健康造成負面影響。

因此，建議同學們在玩遊戲之前，應該先查看遊戲的分級標示，並請家長陪你挑選、購買適合你們的遊戲軟體，一起決定這個遊戲是否符合你們的興趣和需求，這樣就能更愉快、安全地享受遊戲的樂趣！

另外，由於各位目前都是處於課業學習階段的學生，故提醒同學們務必仍要以功課為主，如果要玩遊戲，可以先：

1. 妥善規劃適合玩遊戲的時間長短與合適地點。
2. 使用iWIN推薦的過濾軟體來阻擋不良網站或廣告。

避免讓線上遊戲造成課業或個人生活失去了秩序和健康，不然可就得不償失！



三、仔細閱讀遊戲契約並保護自己的權益——瞭解「網路連線遊戲服務定型化契約」

小故事

砂田是一位沉迷於線上遊戲的國中二年級學生，他在網路上的外號為「神風俠」，不僅熟稔各種戰備技巧，也懂得運用不同的道具，以順利破關。他也會使用額外外掛或輔助工具協助遊戲快速進行遊戲，甚至在上學期間在網路上掛網、自動練功。

沒想到，有一天放學回到家，砂田喜孜孜開啟自己最愛的那款線上遊戲，卻無法成功登入！登入系統頁面上顯示著：「經本公司調查，因您使用遭遊戲禁止利用之外掛程式，您的帳戶已被本公司凍結。如有任何問題，請撥打本公司客服電話。」砂田一愣，心想：「這個遊戲難道不能使用外掛程式嗎？這可是練功最必備的耶！」不死心的他，趕緊上網查詢該款遊戲的遊戲契約，才赫然發現當初在註冊帳號前，遊戲契約中已明訂不能使用外掛程式。

你知道「網路連線遊戲服務定型化契約」是什麼嗎？玩線上遊戲之前，先瞭解線上遊戲相關的法規及應用吧！

線上遊戲？

遊戲禁止？

帳號凍結？

定型化契約？

外掛程式？

據財團法人台灣網路資訊中心（TWNIC）的2011年網路使用狀況調查，線上遊戲已是臺灣地區12歲以上民眾最常使用的網路服務之一，而線上遊戲不僅能帶來休閒娛樂，也能增進人際關係。

然而，線上遊戲也伴隨著許多消費爭議和資安風險。因此，行政院消費者保護處在95年制定了「線上遊戲定型化契約」，並於111年最新修訂了有關「網路連線遊戲服務定型化契約應記載及不得記載事項」，線上遊戲業者在提供遊戲服務時，都會與玩家簽訂「網路連線遊戲服務定型化契約」，規範雙方的權利義務。

消費者在使用線上遊戲前，應詳細閱讀契約內容，並注意「網路連線遊戲服務定型化契約應記載及不得記載事項」，例如遊戲帳號的註冊、帳號盜用的處理、違規停權的原則、消費者申訴的方式、儲值或遊戲費用的退還等。如果遇到消費爭議，可以直接撥打1950向「消費者服務專線」報案，或透過所在地縣（市）政府消費者服務中心協助提出申訴或進行線上申訴。

虛擬世界的法律規定及安全守則

線上遊戲的虛擬貨幣已經成為一種重要的數位商品，不僅可以在遊戲內購買各種虛擬物品，也可以在一些平臺上兌換成現金使用，這使得「虛擬世界」與「真實世界」的界線逐漸變得模糊，也帶來了許多法律與安全的問題。虛擬貨幣可能影響貨幣供給、央行職能、通膨與通縮等經濟面向，也可能涉及洗錢、詐欺等不法活動。

因此，部分深度或職業玩家，可能擁有極稀有的虛擬寶物或大量儲值金額，換算真實貨幣市值也許動輒上千至數百萬元不等，倘若遊戲帳號遭到有心人士盜取，就像是個人存款門戶大開，外人就能任意提取你的財產一般。根據國立臺灣大學《影響線上遊戲玩家購買虛擬寶物因素之探討》研究，影響玩家購買虛擬寶物的因素包括社交性、知覺風險、使用態度和平臺忠誠度等。

故政府也因應各式各樣的糾紛明訂具體法條，提醒各位玩家，即使是在「虛擬世界」裡所發生的違法行為，在「真實世界」中同樣需要負擔法律責任。

四、線上遊戲安全使用守則

你是否也熱愛線上遊戲呢？那你知道進行線上遊戲需要注意哪些安全注意事項嗎？

1. 設定安全的密碼並定期更換

為了防止遊戲帳號被盜用或竊取個人資料，玩家應該設定安全的密碼，並定期更換。安全的密碼應該至少包含八個字元，並混合數字、字母和符號。另外，也不要使用相同或類似的密碼登入不同的網站或服務，以免一個密碼被洩露後影響其他帳號的安全。

2. 維護電腦及瀏覽器的安全性

玩家應該確認自己的電腦或智慧型裝置所安裝的防毒軟體、作業系統及應用程式是否都已經是最新版本，並定期掃描和清除惡意軟體。同時，也建議使用最新版本的瀏覽器，並開啟防火牆和阻擋彈跳視窗的功能，以減少電腦遭到惡意軟體感染或釣魚攻擊的風險。

3. 保護個人隱私

不要在網路上透露任何能夠辨識您個人身分的資料，例如真實姓名、身分證字號、電話號碼、地址、信用卡號等，或是將這些資料提供給其他玩家或陌生人。如果您在遊戲中遇到任何詐騙、騷擾或威脅等不法行為，請立即向遊戲業者或相關單位檢舉或求助。

4. 不要隨意點選連結或下載附件

在收到來自不明來源或可疑內容的連結或附件時，應該提高警覺，不要隨意點選或下載。有些駭客會以遊戲公司名義發出電子郵件或訊息，請玩家輸入詳細的個人資訊或下載某些檔案，這可能是一種網路釣魚（Phishing）攻擊，旨在竊取玩家的帳號、密碼、信用卡資料等。如果收到這類訊息，建議先聯絡遊戲公司確認真偽，或直接刪除不予理會。

5. 不要使用未知或不安全的無線網路

無線網路雖然方便，如果使用無線網路上網玩遊戲，請確認所連接的無線網路是安全或可信的，不要使用公共場所或未知的無線網路，以免資料在傳送過程中被攔截、竊取或竄改。此外，也應該優先選擇使用SSL加密的網站。

6. 配合遊戲公司使用更安全的帳號登入機制

為了提高玩家帳號的安全性，一些遊戲公司會提供更進階的帳號登入機制，例如PKI憑證技術的實體晶片卡、動態密碼機、通訊鎖等。這些機制可以增加帳號被盜用的難度，提供玩家更多層次的保護，建議可以根據自己的使用習慣和需求，選擇適合自己的安全機制。不過，無論使用何種科技工具，都無法達到百分之百的安全防護，因此仍然需要有自我安全保護的意識和行為。

線上遊戲多注意，玩得安心，玩得安全，
才能更加Happy！

除了要遵守線上遊戲的相關規範和瞭解安全使用的撇步之外，大家也應該為自己訂下規則，合理規劃遊戲時間，不要沉迷於遊戲中忽略了其他重要的事情。讓我們都能在一個健康安心的遊戲娛樂環境中玩得開心。



參考資料

行政院消費者保護會（2023，3月28日）。

111年度各直轄市及縣（市）政府受理消費者申訴及調解案件之統計報告。

<https://cpc.ey.gov.tw/Page/42F38F19BFB7AB5F/2a8fd99e-4d6d-4307-b80f-d58414b47188>

財團法人台灣網路資訊中心（2022）。

2022台灣網路報告。

<https://report.twNIC.tw/2022/>