



做個有禮貌的網路公民 學習手冊【學生版】



目錄

壹、前言	2
------	---

貳、為什麼要遵守網路禮儀	2
--------------	---

一、互相尊重，將心比心	2
-------------	---

二、保護隱私，維護資訊安全	2
---------------	---

三、營造健康又健全的網路世界	3
----------------	---

參、網路上有哪些行為是不禮貌的	3
-----------------	---

一、散播假訊息，無理無禮發言	3
----------------	---

二、洩漏個資，侵犯他人隱私	4
---------------	---

三、言詞表達不清，擾人的溝通互動	5
------------------	---

肆、網路禮儀遵循守則	6
------------	---

一、友善發言且尊重，理性辨識資訊	6
------------------	---

二、資訊安全你我責任，隱私保護尊重彼此	7
---------------------	---

三、智慧遊網更有禮，謹言慎行傳訊息	7
-------------------	---



壹、前言

智慧型手機、穿戴設備以及平板電腦，是人與人之間溝通的重要管道，我們可以很快速地跟朋友溝通、參與網路社團、查找資料、線上問答，進行各式各樣的網路互動、參與網路社群與媒體。可是如果你在網路上的發言不恰當，或是沒有禮貌，除了會傷害到網友、破壞你的網路人設（即平時在網路上的表現出的個性和行事風格），還可能產生法律問題。

網路禮儀是網路世界的倫理規範，遵守網路禮儀是我們為自己網路使用負責的態度，也是保護自己與他人資訊安全的方式。透過本手冊，我們將帶你瞭解：為什麼要遵守網路禮儀？以及在網路上有哪些行為是不禮貌、不適宜的？最後，列舉三項網路禮儀遵循守則，讓我們一同做個有禮貌的網路公民吧！

貳、為什麼要遵守網路禮儀

網路既看不見也摸不著，為什麼我們在網路上也要遵守網路的禮儀規範呢？我們歸納出下列三大原因：

一、互相尊重，將心比心

現實世界中與人相處必須謹守禮儀、尊重他人，在網路世界與人互動也一樣。想想看，如果別人用不禮貌的言詞辱罵你，或者沒有經過同意就把你的作品傳給其他人；或是收到他人轉貼的內容農場、假訊息的連結，而讓你感到上當受騙，甚至是電腦/手機中毒等情況，是否會讓你生氣或困擾呢？所以我們在網路上也應該要抱持著互相尊重的態度，將心比心地與他人互動。



二、保護隱私，維護資訊安全

跟朋友說心事或分享各種生活照片、短影音時，要記得並非所有的資訊都適合公開在網路上，尤其是這些資訊涉及到自己或他人的隱私時，便不可以隨意發布到網路上。另一方面，點擊來路不明的網址，或在非正當途徑下載檔案，都可能會造成設備中毒，或被竊取個人資訊。因此，維護資訊的安全、保護自己與他人隱私，是你我共同的責任。

三、營造健康又健全的網路世界

網路世界資訊多元而豐富，大家都希望能在一個健康的環境下使用網路資源。而健康又健全的網路世界不是單靠一個人或某些法規就可以建立起來的，需要大家一同努力。若人人能秉持著「正確、簡潔、清楚、安全與隱私、友善與尊重」的網路禮儀五大精神來使用網路，相信我們一定可以建造一個美好又健康的網路環境。

參、網路上有哪些行為是不禮貌的

我們都知道網路上的資訊很豐富，也有各式各樣的社群媒體、平臺、或即時通訊軟體，我們可以在網路上與人快速溝通，也可以留下各式言論，甚至可以成立自己的粉專或頻道，建立個人形象。不過，這樣的多元與便利性，很可能也容易讓我們輕忽了謹慎發言，或不小心留下不當言論。以下將網路上最常發生的不當行為列舉出來，讓大家有所警惕。

一、散播假訊息，無理無禮發言

案例1

大家都說隔壁班的小安又胖又醜，沒有人想跟他坐在一起，而且聽說他們家是假的富二代。我要去偷拍他，再後製一些特效取笑他，放在我的限時動態裡。

案例1說明

在網路上散播傷害他人謠言是不禮貌的，言語的諷刺、騷擾更是不可取，惡意的毀謗或謾罵除了會傷害他人之外，也可能觸犯法律。此外，不要以為限時動態24小時就會消失，所以可以任意上傳影片；即使24小時後會消失，但限時動態一樣是多數人能共聞共見的，也是有可能成立公然侮辱罪，同學們千萬不可以隨意發表惡意言論、傷害別人。

案例2

小嘉最近加入某韓團社團，她幾次發文詢問：是否有人能分享最近一次韓團演唱會的現場錄影，但發文都未審核通過，她一氣之下就在某篇文章底下留言，氣憤地表達板主無能，竟然屢次略過她的發文，其他網友對於小嘉的態度與言論也很生氣，紛紛留言請小嘉看清楚版規、請小嘉去仔細研究著作權對於演唱會的保護，小嘉與網友間的爭吵不斷，最後版主將小嘉從社團名單中移除，小嘉又繼續到其他社團取暖……

案例2說明

演唱會是音樂人、音樂著作的表演活動，是受到著作權保護的，特別是收費型的演唱會，通常都有明文規定禁止錄影。小嘉這個案例除了有著作權的考量外，如同我們不同國家旅遊，須留意不同文化、風俗民情的差異。不同的網站、不同的社群或社團，也有不同的規章規範，許多人沒有仔細閱讀相關的網路規章，因而觸犯網站規定，不僅影響自身權益，也可能被傷害他人。例如，有些網路社群有規定發文的限制與格式，若不遵守，有可能無法發文或被禁言。此外，有時文字沒有情緒，過於直接或尖銳的文字，容易讓人誤會或覺得不舒服。若未遵守網站規定，散布不雅照片或不實言論，除了違反網站規定、受到網站管理者的懲處（例如：停權、封鎖）外，更可能會有法律問題。

二、洩漏個資，侵犯他人隱私

案例

小米在公車上罵我的同學，實在太可惡了，我要報仇，我要跟著小米下車，直播她回家的路線，把小米的住家地址公布在網站上讓大家知道。

案例說明

把別人的個人資料公開在網站上，這樣的行為會觸犯「個人資料保護法」。個人資料就是與自身有關的資料，例如你的真實姓名、身分證字號、手機號碼、家裡的地址，不要擅自洩漏私密資訊，也尊重他人的隱私，是網路公民應遵守的基本禮節。

三、言詞表達不清，擾人的溝通互動

案例

老師說要將這週資訊課的作業email給他，小虎打開email，直接將作業貼在信件內文後就寄出了，沒有信件主旨，也沒有說明是誰寄的。到了晚上都還沒收到老師的回信，小虎覺得有點擔心，不知道是否成功寄出；小虎又在凌晨12點多、1點多陸續傳了幾個訊息詢問同學，是否已寄出作業？是否有收到老師的回信？

案例說明

寫email就像我們傳統書信一樣，都要清楚寫下標題並標註自己的姓名，才能讓對方清楚信件的來意與主旨，如果是作業檔，建議也要清楚老師的作業須知，通常作業檔會以附加檔案的形式傳送，老師較便於下載批改。

現代人已習慣使用電腦/手機打字而少提筆書寫，再加上即時通訊軟體的普及與方便性，許多人快速打字、或透過語音轉文字，常常錯字連篇，造成言詞表達不清，或是貼圖不斷、不適當的時間傳訊息，例如半夜一直發送訊息，都可能干擾對方的生活。



肆、網路禮儀遵循守則

看過上述內容，我們瞭解為什麼要遵守網路禮儀，以及哪些行為在網路上不受歡迎。接下來我們將告訴你，要怎樣才能做到網路禮儀守則呢？

一、友善發言且尊重，理性辨識資訊

網路禮儀就像日常生活裡的禮節一樣，基本原則是相同的，便是「尊重」。雖然網路平臺有一定程度隱匿性，但當我們發表短影音、貼文或留言（圖片與迷因也算），表達自己的想法與心情，不可以隨心所欲使用漫罵、嘲諷或侮辱其他人，更不可以製造假訊息或惡意誹謗傷害他人，我們還是要對自己的行為負責。即使與他人想法不同，也盡可能以尊重的態度來表達自己的意見，不當的發言除了可能造成對方身心的傷害，還有可能觸犯法律，例如妨害名譽。



另一方面，如同校規一樣，很多網站或社群平臺都有自己所訂立的規則，這些規則是為了維持該網站的秩序，大家就可以順暢使用網路平臺內的資源、資訊。例如，有些社群網站社團規定，加入社團前需要先回答一些問題，作為管理員審核依據，避免不合適的網友加入；或是提問之前，需要先閱讀精華區，確認發文的規則，或搜尋網站上是否有跟自己一樣的問題，而該問題是否已經有網友回答。遵守網站規定除了能讓大家安心的瀏覽網站，也透過群眾的力量，共同營造出令人愉悅舒適、溝通無礙的網路環境。

最後，防人之心不可無，我們需要留意網路上的訊息真假參半！「假訊息」出現在各種通訊軟體、社交網站，甚至是一般的網站。因此，得到任何訊息時，不論其主題是什麼，例如是遊戲點數、飲料優惠或關於任何人（身邊的親朋好友或公眾人物都算）的評價，都需要盡可能利用以下幾個原則，判斷該訊息是否可以相信：

- 01 時間** 是否有清楚註明發布時間？資訊是否過時？
- 02 作者** 是否清楚註明作者？作者是否有其專業能力？
- 03 內容** 資訊是否邏輯通順？是否交代資料來源？

若你仍感到不確定訊息是真的或假的，可以先行詢問老師或父母，如果師長也無法確定，再請師長打電話給「165反詐騙諮詢專線」，或利用「台灣事實查核中心」（<https://tfc-taiwan.org.tw/>）查證。不論如何，當注意到訊息有可疑之處，請不要張貼至社群網站，或傳送給朋友或家人，避免您的家人朋友受到假訊息誤導！

二、資訊安全你我責任，隱私保護尊重彼此

此外，資訊安全的漏洞也常發生在訊息的傳播上，例如點擊不明的連結、下載來源不明的檔案。因此，網路溝通互動上也要時時記得不隨意轉傳訊息、不亂點選連結，保護好個人資料，才能避免資料外流、帳號被盜，或電腦和手機中毒，如果不知道連結或檔案是不是安全的，千萬不要傳送給他人，以免造成自己以及親朋好友資訊安全的傷害。另一方面，有好多同學喜歡自拍記錄生活，並發布到網路上，但是直播或攝影時也要留意是否影響路人，或其他用餐的民眾，更也不要偷拍他人的照片，發布於網路上就算侵犯到他人隱私了。

三、智慧遊網更有禮，謹言慎行傳訊息

普及的即時通訊平臺，使我們能更便利地溝通、互動，並逐漸習慣以精簡的貼圖或符號來取代文字，或是不在意錯別字是否產生誤會，這也是越來越多網路用語、錯誤訊息傳播在網路世界的原因。但是，太過於精簡的字詞，或語意不清的訊息，反而會讓對方難理解甚至誤會。因此，發送訊息前，最好還是要再次確認自己的文字是否正確，傳送的對象是否能理解網路流行用語。發送email時，需要清楚註明信件主旨，與標註發信人名稱，才能有禮貌並清楚傳遞訊息。另一方面，發送網路訊息相當容易，卻不能輕易收回。即使有些即時通訊有收回的功能，但對方可能已經預覽到訊息了，甚至是被對方破解，而看到原始訊息。所以當自己情緒不好、想傳送訊息時，需要先冷靜想想對方是否會誤會，或是自己是否會過於情緒的發言，避免後悔、甚至衍生法律問題。並且避免在不適當的時間傳送訊息，例如半夜可能會影響他人休息。綜上所述，網路禮儀就是網路世界中的禮儀規範，懂得辨識自己的情緒，理性發文，懂得思辨資訊的真偽，不製造、不傳播不當資訊，是這個快速溝通的網路世代使用者很重要的學習課題。不論是在螢幕外或螢幕裡，都需要有良好的禮儀與尊重習慣，才能智慧又有理、有禮的悠遊網路。