

數位素養教材開發及推廣計畫

【網路溝通小教室】延伸學習文章

- 教學對象:國小五至六年級
- 主題:數位溝通合作

多數網友為了增加趣味性，會運用獨特的想像力和創意，不斷發明與修正網路符號和網路語言，但是倘若只擷取另類的網路語言，遺忘正規的中文寫作，就可能會產生本末倒置的危險，例如學生可能會用網路語言來寫作文，導致文句出現沒頭沒尾的現象，或是親子、親師之間的溝通也可能出現誤解或代溝。

網路符號和網路語言本身並無好壞之分，最重要的是能正確使用與分辨正規用語和網路用語的不同，無論是實體溝通還是在網路上的溝通，有效且良好對話都是盡可能正確傳達自身的想法給對方，讓對方能清楚理解你想表達的意思。

● 網路符號：包括情緒、動作、物品等

1. 情緒符號：為解決網路溝通缺乏感情訊息的限制，創造了許多屬於網際溝通特有的輔助媒介，如「XD」代表「糗了」；「^Q^」表示「流口水」等。
2. 動作符號：為使溝通更有效率及富含趣味，發展出可以描繪動作的符號，如「Orz」與「囧 rz」，便是以字母「O」為頭部或國字「囧（ㄣ ㄣ ㄣ ㄣ）」作為臉部表情。
3. 物品符號：符號既然可以用來表達情緒和動作，自然也能夠組合成各式物品，例如玫瑰花「--<-<@」、蝸牛「@/」、蟑螂「(((●<」、小豬「(^ω^)」等。

● 網路語言：包括另類書寫、語音縮簡、符碼轉換、注音文

1. 另類書寫：意指在相同的語音上進行文字的變化，例如 886 是「掰掰囉」。
2. 語音縮簡：利用縮寫或相似的聲音改變詞語，例如 btw 是「by the way」。
3. 符碼轉換：多為臺灣國語的發音轉換，例如：「人家」用「倫家」替換。
4. 注音文：網路上常有以單一注音符號取代國字的使用，例如「ㄅ」代替「吧」。

正確使用網路符號與網路語言雖然可以增加趣味性，但是在正式場合中，如書寫電子郵件或作文時，需要特別注意詞彙與文句表達的精準性，確保對方能清楚理解訊息，應避免使用網路符號、網路語言，以減少詞不達意或造成誤解與溝通障礙，如此有助於展現專業性與對溝通對象的尊重。

資料來源：

中小學數位素養教育資源網。火星文攏看無？--談網路語言的多元創意與衝擊。

<https://eliteracy.edu.tw/Article.aspx?id=825>

中小學數位素養教育資源網。網路禮儀規範。

<https://eliteracy.edu.tw/Archive.aspx?id=276>